

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



**Zákazník / firma:** .....

**Vyřizuje:** .....

**Tel:** .....

**E-mail:** .....

**Fax:**.....

## Údaje o výrobku:

*Naše označení zboží:*.....

*Název (popis):* .....

*Množství:* .....

## Důvod reklamace:

A) *chybějící zboží*

B) *záměna zboží*

C) *zboží navíc*

D) *vadné zboží*  Popis závady (nutné!):.....

Číslo dokladu (faktura, dodací list aj.)\* : .....

## Požadovaný způsob řešení:

A) *dobropis*

B) *dodání nového zboží zdarma*

C) *vrubopis*

D) *vrácení*

**Datum:**

**Podpis:**

\* u důvodů reklamace A, B a C povinné!!!

**Adresa:**  
VOD s.r.o.  
Vrapická 402  
272 03 Kladno Dubí

**Kontakty:**  
Tel.: 312 285 649  
Fax: 312 285 616  
E-mail: [tikalska@vod-online.cz](mailto:tikalska@vod-online.cz)  
[kreckek@vod-online.cz](mailto:kreckek@vod-online.cz)